



# Procédure de Connexion

VERSION DE DOCUMENT: 1.4

## Sommaire

1	Objet du document.....	3
2	Page de connexion .....	3
3	Page de définition du mot de passe .....	8
4	Page de réinitialisation du mot de passe.....	8
5	Page de changement du mot de passe.....	9
6	Page de première connexion .....	10
7	Version mobile .....	11
8	Page de renseignement des cookies .....	12

### Procédure de Connexion

Version 1.4 date novembre 2021

Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			

## 1 Objet du document

Ce document a pour objet de documenter la procédure de connexion à notre solution : SYGETRACK.

## 2 Page de connexion

Sur la page de connexion : demande du nom d'utilisateur



Sur validation par la touche entrée ou en cliquant en dehors de champ , déclenchement des différents cas :

- Utilisateur inconnu : nom d'utilisateur non trouvé dans la base de données
  - o Message : utilisateur inconnu et la saisie du mot de passe est impossible



- Première connexion :
  - o Message d'information
  - o Liens pour définir son mot de passe puis accepter la charte

### Procédure de Connexion

Version 1.4 date novembre 2021

Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			



- En attente du changement de mot de passe :
  - o message d'information mentionnant l'e-mail de la demande.



**En conséquence, il est impossible de vous connecter sans avoir validé cette étape.**

NB : si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, merci de contacter nos services.

- Utilisateur connu :
  - o Saisie du mot de passe possible
  - o Accès au lien de réinitialisation du mot de passe


**Procédure de Connexion**  
Version 1.4 date novembre 2021  
Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			

**Connexion**

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :



## Procédure de Connexion

Version 1.4 date novembre 2021

Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			

- Erreur mot de passe :
  - o Enregistrement dans les logs de cette erreur



- A partir de la 3<sup>ème</sup> erreur de mot de passe le même jour :
  - o message d'information et nécessité de valider un captcha pour tenter de se connecter



- A partir de la 5<sup>ème</sup> erreur de mot de passe le même jour :
  - o message d'information et impossibilité de tenter de se connecter ce jour

## Procédure de Connexion

Version 1.4 date novembre 2021

Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			



**Procédure de Connexion**  
Version 1.4 date novembre 2021  
Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			

## 3 Page de définition du mot de passe

Un formulaire est à renseigner et valider comportant :

- E-mail
- Mot de passe et confirmation
- Captcha à 6 caractères

Saisissez votre mot de passe et e-mail :

E-mail :

Mot de passe :

Confirmation :

Veillez saisir les 6 caractères figurant dans l'image ci-dessous :



OK

## 4 Page de réinitialisation du mot de passe

Un formulaire est à renseigner et valider comportant :

- E-mail
- Nom d'utilisateur (prérempli)
- Captcha à 6 caractères

Demande d'un nouveau mot de passe

Nom d'utilisateur :

E-mail :

Veillez saisir les 6 caractères figurant dans l'image ci-dessous :



OK

### Procédure de Connexion

Version 1.4 date novembre 2021

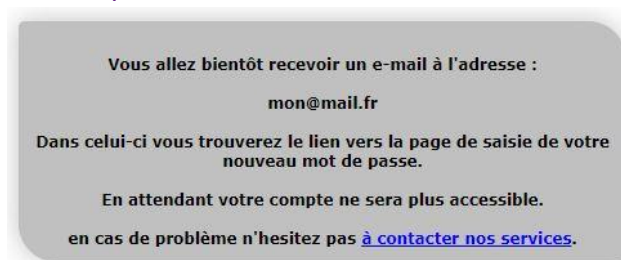
Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			



Si l'e-mail est le même que celui de la fiche utilisateur :

- Passage de l'utilisateur en état « en cours de récupération de mot de passe »
- Blocage de l'accès au site en attendant le changement
- Enregistrement de l'e-mail et date de la demande
- Si l'e-mail est le même que celui de la fiche utilisateur :
  - o Envoi d'un e-mail avec lien vers la page de changement de mot de passe avec clé particulière.



- Sinon :
  - o Nos services reçoivent une notification et alertent votre référent

## 5 Page de changement du mot de passe

Cette page n'est accessible que par le lien unique reçu dans l'e-mail de demande.

Un formulaire est à renseigner et valider comportant :



- Mot de passe et confirmation
- Captcha à 6 caractères

**Confirmez le nouveau mot de passe :**

Mot de passe :

Confirmation :

**Veuillez saisir les 6 caractères figurant dans l'image ci-dessous :**

### Procédure de Connexion

Version 1.4 date novembre 2021

Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			

## 6 Page de première connexion

Un formulaire est à renseigner et valider comportant :

- E-mail
- Nom d'utilisateur (prérempli)
- Captcha à 6 caractères

**Saisissez votre mot de passe et e-mail :**

E-mail :

Mot de passe :

Confirmation :

**Veuillez saisir les 6 caractères figurant dans l'image ci-dessous :**



NB : le détail de la procédure de connexion est accessible en cliquant sur  en haut à droite de l'écran.

### Procédure de Connexion

Version 1.4 date novembre 2021

Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			

## 7 Version mobile

Pour la partie connexion au niveau du site version mobile, l'acceptation des cookies comme la procédure standard de connexion sont les mêmes.

Des messages d'alerte s'afficheront sur votre écran afin de vous indiquer la marche à suivre.

En particulier pour toute la partie première connexion et récupération de mot de passe, vous devez vous connecter sur le site version PC avec votre compte.

### Procédure de Connexion

Version 1.4 date novembre 2021

Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			

## 8 Page de renseignement des cookies

### Cookies

#### Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie, ou témoin de connexion, est un petit fichier texte qui peut être placé sur votre terminal à l'occasion de la consultation d'un site internet ou d'une application et ce, grâce à votre logiciel de navigation. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie.

Certains cookies sont indispensables à l'utilisation des Sites, d'autres permettent d'optimiser et de personnaliser les contenus affichés.

#### Par qui sont déposés les cookies ?

Les cookies placés sur votre terminal depuis nos Sites peuvent être déposés par BAMS. Les cookies déposés par BAMS sont principalement liés au fonctionnement des Sites. Seul l'émetteur d'un cookie a la possibilité de lire les informations qui y sont contenues.

#### Quelles catégories de cookies sont utilisées par BAMS ?

**Les cookies statistiques** aident les propriétaires du site Web, par la collecte et la communication d'informations de manière anonyme, à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites Web.

NOM DU COOKIE	FINALITÉ	EXPIRATION
<b>_ga</b>	Enregistre un identifiant unique utilisé pour générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site.	2 années
<b>cookie_time</b>	Enregistre le consentement au cookies	1 an
<b>PHPSESSID</b>	Enregistre un identifiant unique de la session php afin de stocker les informations nécessaires à une session d'utilisation de notre site web	1 an

#### Vos choix concernant la gestion des cookies

Vous disposez de plusieurs options pour supprimer et gérer les cookies et autres traceurs.

Si la plupart des navigateurs sont paramétrés par défaut et acceptent l'installation de cookies, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de choisir d'accepter tous les cookies, de les rejeter systématiquement ou encore de choisir ceux que vous acceptez selon leur émetteur. Vous pouvez également régulièrement supprimer les cookies de votre terminal via votre navigateur.

N'oubliez pas cependant de paramétrer l'ensemble des navigateurs de vos différents terminaux (tablettes, smartphones, ordinateurs...).

#### Ce qu'implique le refus des cookies

Attention, la prise en compte de vos différents souhaits repose sur un cookie ou plusieurs cookies déterminés. Si vous supprimez tous les cookies enregistrés au sein de votre terminal concernant notre site, nous ne saurons plus quel consentement ou quel refus vous avez émis. Cela reviendra donc à réinitialiser votre consentement et vous devrez donc à nouveau refuser le ou les cookies que vous ne souhaitez pas conserver. De même, si vous utilisez un autre navigateur Internet, vous devrez à nouveau refuser ces cookies car vos choix, comme les cookies auxquels ils se rapportent, dépendent du navigateur et du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) que vous utilisez pour consulter notre site.

Vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL pour plus d'informations sur les cookies.

#### Procédure de Connexion

Version 1.4 date novembre 2021

Classement du document :

PUBLIC	INTERNE	RESTREINT	CONFIDENTIEL
X			